

PIAO 2023 - SEZIONE: Performance 2023

Il presente documento risponde alle disposizioni normative del D.Lgs n. 150/2009 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni, confermate da ultimo dall'articolo 6 del D.L n. 80/2021 relativo al Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO).

Nello specifico i contenuti del PIAO ricomprendono gli obiettivi di performance declinati secondo il Capo II del D.Lgs n. 150/2009 relativo al Ciclo di gestione della performance.

L'art. 4 individua quale prima fase del Ciclo di gestione della performance la "definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori".

L'art. 5 esplicita le caratteristiche di "Obiettivi e indicatori" di performance, che sono <<definiti dall'organo di indirizzo politico-amministrativo (in ASP è il Consiglio di amministrazione) in collaborazione con i vertici dell'amministrazione (in ASP è il Direttore).

Gli obiettivi sono definiti in coerenza con quelli di bilancio indicati nei documenti programmatici e il loro conseguimento costituisce condizione per l'erogazione degli incentivi previsti dalla contrattazione integrativa.

Gli obiettivi sono:

- a) rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;
- b) specifici e misurabili in termini concreti e chiari;
- c) tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;
- d) riferibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno;
- e) commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe.

Nel rispetto di tale cornice normativa in ASP Patronato pei Figli del Popolo e Fondazione San Paolo e San Geminiano gli obiettivi di performance 2023 sono stati definiti tramite un percorso di dialogo interno che ha coinvolto tutti il personale educativo e amministrativo, in concomitanza con la definizione del Piano programmatico per diffondere la conoscenza del percorso di programmazione pluriennale dell'Ente e, a valle di questo, la consapevolezza dell'apporto di ciascun dipendente nelle diverse fasi del Ciclo della performance.

Il coinvolgimento del personale nella costruzione del Piano degli obiettivi di performance ha tenuto conto dei differenti ruoli presenti in ASP, in particolare delle figure di categoria D (ora Area dei Funzionari).

Riguardo gli obiettivi di performance assegnati alle équipes educative si è ritenuto di renderle oggetto di alcuni incontri Collettivi, tra i mesi di novembre 2022 e gennaio 2023, per consentire al personale educativo una migliore comprensione della performance attesa e un adeguato apporto al perseguimento degli obiettivi definiti.

Da ultimo, ma non infimo, gli obiettivi di performance sono stati definiti con l'apporto metodologico del Nucleo di valutazione riguardo alla conformità normativa e la valutazione circa la coerenza degli obiettivi definiti con la programmazione 2023-2025.

Di seguito si riporta pertanto la Performance 2023.

Di seguito si riporta la Performance 2023 definita secondo quanto riportato in premessa. Ciascun obiettivo è declinato:

- con riferimento all'obiettivo operativo cui si riferisce, avendo a riferimento gli obiettivi strategici ed operativi triennali contenuti nel Piano programmatico 2023-2025¹ ; trattandosi di obiettivi triennali non tutti sono oggetto di performance 2023;
- con la specifica se si tratta di obiettivo di consolidamento o di sviluppo;
- con l'indicazione del personale coinvolto nel perseguimento dell'obiettivo e cui sarà riferita la performance organizzativa relativa al livello di raggiungimento dei risultati attesi;
- i risultati attesi, e gli indicatori che ne misurano il raggiungimento.

Obiettivi strategici e operativi 2023-2025 Obiettivo di performance 2023 (Obt)	Tipologia di obiettivo Personale coinvolto	Risultati attesi
1. Promuovere il benessere psico-fisico nella dimensione individuale, familiare, comunitaria e sociale dei minori e delle famiglie, contrastando i rischi di disagio e malessere presenti o potenziali		
1.1 Consolidare, in collaborazione con il Servizio Sociale del Comune di Modena e la NPIA dell'AUSL di Modena, i progetti individualizzati all'interno delle diverse comunità. Consolidare la figura dell'educatore di riferimento per ogni minore inserito e svilupparne le funzioni in relazione al PEI, alle relazioni di aggiornamento semestrale, le comunicazioni nella rete professionale e istituzionale del minore.		
Obiettivo 2023: Sviluppo delle funzioni dell'educatore di riferimento in relazione alle diverse attività di progettazione e monitoraggio del progetto educativo	Obiettivo di consolidamento Tutti gli educatori (con il supporto della Coordinatrice pedagogica)	Predisposizione di un documento contenente le prassi agite nel corso del 2023 riguardo alle funzioni dell'educatore di riferimento
Obiettivo 2023: azioni propedeutiche all'accorpamento delle equipe, dalle attuali 3 alle 2 del futuro nuovo polo	Obiettivo di sviluppo Coordinatrice pedagogica	Realizzazione di almeno 4 di iniziative comuni a 2 o 3 comunità
2. Personalizzare gli interventi socio-educativi ed assistenziali al fine di dare risposte mirate ai bisogni di cura e sicurezza, ai bisogni emotivi, identitari e relazionali per permettere lo sviluppo di competenze di autonomia e di autoaccudimento		
2.3. Redigere e aggiornare per ciascun minore la documentazione relativa all'osservazione, il Progetto Educativo Individualizzato (PEI) attraverso la collaborazione con il Servizio Sociale, la scuola e la famiglia		
Obiettivo 2023: Predisporre con costanza le relazioni periodiche di aggiornamento di ciascun ragazzo, con contenuti e forma utile ai servizi inviati per una maggiore conoscenza del ragazzo e con proposte educative (possibile prosecuzione del percorso educativo in comunità semiresidenziale oppure dimissione per conclusione del progetto educativo in comunità); ciò in una logica di co-costruzione del progetto educativo	Obiettivo di consolidamento Tutti gli educatori	Predisposizione e invio ai Servizi inviati di almeno una relazione annua per ciascun ragazzo e in risposta ad eventuali ulteriori richieste dei Servizi; Completezza del 100% delle relazioni rispetto ai criteri di redazione definiti dalla coordinatrice

¹ Approvato dall'Assemblea dei soci con Deliberazione n. 1 del 17.01.2022

3. Favorire l'emersione di capacità e talenti in grado di trasformare e migliorare le chances nella vita dei bambini e degli adolescenti in situazione di disagio e di svantaggio

3.3 Individuare enti territoriali e associazioni con cui stipulare convenzioni e/o collaborazioni per fornire opportunità formative, educative, ricreative e laboratoriali

<p>Obiettivo 2023: Sviluppo del lavoro con la rete territoriale mediante la prosecuzione/ consolidamento delle collaborazioni avviate nel 2022 e lo sviluppo di ulteriori collaborazioni con le associazioni del territorio</p>	<p>Obiettivo di sviluppo Tutti gli educatori</p>	<p>Realizzazione delle collaborazioni avviate nel 2022 con il coinvolgimento di almeno il 90% dei ragazzi inizialmente previsto; Individuazione dei beneficiari delle collaborazioni/partenariati avviati nel 2023, in numero sufficiente alla realizzazione efficace</p>
	<p>Coordinatrice pedagogica</p>	<p>Rilancio/innovazione del metodo di lavoro delle comunità attraverso alcune microprogettazioni - risultato atteso: predisposizione di almeno 6 microprogettazioni di gruppo correlate ad una analisi degli utenti/bisogni, di cui almeno 3 realizzate con associazioni/ETS del territorio</p>
	<p>Direttore/Direttrice</p>	<p>Consolidamento/sviluppo della rete di soggetti con cui l'ASP ha relazioni di collaborazione con incremento del numero di organizzazioni rispetto al 2022</p>
	<p>Impiegata amministrativa (cat. C)</p>	<p>Predisposizione di un registro di riepilogo delle collaborazioni/partenariati realizzati/avviati nel 2023</p>

4. Sensibilizzare e coinvolgere il contesto comunitario nelle risposte ai bisogni di cura, didattici e relazionali dei bambini e degli adolescenti

<p>Obiettivo 2023: Ricerca di nuovi servizi in grado di dare risposta ai bisogni dei minori modenesi</p>	<p>Obiettivo di sviluppo Direttore/Direttrice</p>	<p>Definizione di almeno n. 2 studi di fattibilità su possibili ambiti di intervento dell'ASP, elaborati con il supporto della Coordinatrice e in dialogo con la Rete dei Servizi</p>
<p>Obiettivo 2023: Realizzazione del progetto - definito dal CdA/Direttore - relativo al patrimonio archivistico del Patronato; favorire l'instaurazione di collaborazioni con la Provincia di Modena per l'avvio di analogo progetto sulla Fondazione S. Paolo</p>	<p>Obiettivo di sviluppo Specialista amministrativa (cat. D)</p>	<p>Affidamento incarico consulenziale entro 60 giorni dalla definizione del progetto sul Patronato; presentazione di richiesta contributi entro il mese di ottobre 2023; uno/due incontri con Provincia</p>

4.2 Promuovere percorsi di accoglienza per tirocinanti e volontari		
Obiettivo 2023: presa in carico delle richieste di tirocinio*/volontariato ricevute * tirocini curriculari di studenti di scuole superiori (PCTO) o università	Obiettivo di consolidamento Impiegata amministrativa (cat. C)	Risposta entro 14gg dal ricevimento alle richieste di tirocinio ricevute; Predisposizione - entro la data di avvio - della documentazione amministrativa necessaria per i tirocini o percorsi di volontariato attivati
4.4. Partecipare al bando di servizio civile nazionale e regionale		
Obiettivo 2023: Diffusione del bando 2022 e selezione dei partecipanti Collaborazione con il partenariato COPRESC per il bando 2023	Obiettivo di sviluppo Impiegata amministrativa (cat. C)	Attuazione, per quanto di competenza dell'ASP, del piano di comunicazione dei progetti SCU 2022, definito dal Comune (Ente capofila); Predisposizione della documentazione richiesta dal capofila per la partecipazione al bando SCU 2023
5. Promuovere costantemente l'aggiornamento e la formazione del personale dipendente e volontario sui temi del disagio minorile		
Obiettivo 2023: rilancio/consolidamento del collettivo degli educatori quale luogo di sviluppo organizzativo dei servizi Realizzazione e facilitazione dei due percorsi di supervisione con incontri quindicinali rivolti al Collettivo degli Educatori	Obiettivo di sviluppo Coordinatrice pedagogica	Realizzazione di almeno il 90% degli incontri programmati; Condivisione con la Direzione delle problematiche/proposte emerse (report e incontro almeno semestrale)
6. Valorizzare il patrimonio immobiliare finalizzandolo alle attività di accoglienza e di tutela di minori e famiglie in condizioni di disagio		
Obiettivo 2023: valorizzazione del patrimonio quale fonte di ricavo/finanziamento dei servizi ai minori	Obiettivo di consolidamento Specialista amministrativa (cat. D)	Mantenimento della quota di almeno l'8% di ricavi da patrimonio sul totale dei ricavi
Obiettivo 2023: presidio del percorso di progettazione/realizzazione della nuova struttura "Polo Leonardo"	Obiettivo di sviluppo Direttore/Direttrice	Redazione degli atti necessari; gestione delle procedure di approvvigionamento necessarie (affidamento e gestione del contratto); monitoraggio della gestione finanziaria del progetto (in collaborazione con la specialista amministrativa)
7. Promuovere azioni di razionalizzazione anche finalizzate al contenimento della spesa		
Obiettivo 2023: individuazione di possibili economie sui servizi di supporto	Obiettivo di consolidamento Specialista amministrativa (cat. D)	Affidamento del servizio di pulizie con un risparmio di almeno il 5% rispetto al rinnovo del contratto in essere